

## THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ

| STT      | Tên thủ tục hành chính được thay thế | Tên thủ tục hành chính thay thế  | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                              | Địa điểm thực hiện | Phí, lệ phí (đồng) | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN</b>        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1        | Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã     | Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã | Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến | UBND cấp xã        | Không              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Tiếp công dân năm 2013;</li> <li>- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;</li> <li>- Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.</li> </ul> |

|           |                              |                              |                                                                                     |             |       |                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                              |                              | nghị,<br>phản ánh.                                                                  |             |       |                                                                                                                                             |
| <b>II</b> | <b>LĨNH VỰC XỬ LÝ ĐƠN</b>    |                              |                                                                                     |             |       |                                                                                                                                             |
| 1         | Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã | Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã | Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản | UBND cấp xã | Không | - Luật Khiếu nại năm 2011;<br>- Luật Tố cáo năm 2018;<br>- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số |

| STT | Tên thủ tục hành chính được thay thế | Tên thủ tục hành chính thay thế | Thời hạn giải quyết | Địa điểm thực hiện | Phí, lệ phí (đồng) | Căn cứ pháp lý                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      |                                 |                     |                    |                    | điều và biện pháp thi hành<br>Luật Tố cáo;<br>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định |

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  | chi tiết<br>một số điều và biện<br>pháp thi<br>hành Luật Khiếu nại<br>2011;<br>- Thông tư số<br>05/2021/TT<br>TTCP ngày<br>01/10/2021 của<br>Thanh tra Chính phủ<br>quy định<br>quy trình xử lý đơn<br>khiếu nại,<br>đơn tố cáo, đơn kiến<br>nghị,<br>phản ánh. |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|